

Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής
μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση
των ΠΜΣ

Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο περιγράφει συνοπτικά την πολιτική ποιότητας που υπαγορεύει και προσανατολίζει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Δημοσιογραφίας και ΜΜΕ του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ευθυγραμμίζεται πάντα με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο της πολιτείας, ενώ, επειδή αποτελεί συμπληρωματικό κείμενο στην πολιτική ποιότητας που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει το Α.Π.Θ. (<https://qa.auth.gr/el/node/7234>), εναρμονίζεται με, εξειδικεύει, επανασχεδιάζει και επαναπροσδιορίζει σε συνεχή βάση τους στόχους της με βάση την στρατηγική ποιότητας του Ιδρύματος

Βασικές αρχές

Πρωταρχικός στόχος του Τμήματος είναι να παρέχει στους φοιτητές και τις φοιτήτριες σε όλους τους κύκλους σπουδών μια εξαιρετικής ποιότητας εκπαίδευση που να τους προετοιμάζει για μία επιτυχημένη σταδιοδρομία στον τομέα της δημοσιογραφίας και της επικοινωνίας. Για να το επιτύχει, το Τμήμα ακολουθεί και εφαρμόζει την πολιτική ποιότητας του Α.Π.Θ. ειδικότερα τους στόχους για συνεχή βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση και την έρευνα, την βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και των υπηρεσιών του Τμήματος, τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της ποιότητας ζωής στο Τμήμα, τη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα και την ανάδειξη στην κοινωνία, στην πολιτεία, αλλά και στη διεθνή επιστημονική κοινότητα του έργου που συντελείται στο Τμήμα.

Σε ότι αφορά, ειδικά, τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (Π.Μ.Σ.), το Τμήμα προσφέρει πολλαπλά διαφορετικά προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών στους φοιτητές και τις φοιτήτριές του. Για τα προγράμματα αυτά, το Τμήμα έχει διαμορφώσει και εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη πολιτική ποιότητας που καθοδηγεί τη διαδικασία ανάπτυξης τους, και λειτουργεί συμπληρωματικά στην πολιτική ποιότητας του ΑΠΘ ενώ συμμορφώνεται και με το σχετικό ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.

Συνοψίζοντας την πολιτική ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, το παρόν κείμενο επικεντρώνεται σε τρεις κύριους στόχους: την ακαδημαϊκή αριστεία, την πληρότητα και αρτιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και τη συνεχή βελτίωση των Π.Μ.Σ..

Ακαδημαϊκή Αριστεία

Το Τμήμα Δημοσιογραφίας στοχεύει στο να παρέχει υψηλής ποιότητας εκπαίδευση στους φοιτητές/τριες του. Τα Π.Μ.Σ. του Τμήματος έχουν σχεδιαστεί ώστε να τους παρέχουν μια σε βάθος κατανόηση των διαφόρων πεδίων των Σπουδών Δημοσιογραφίας και Επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων της θεωρίας, της μεθοδολογίας και των πρακτικών εφαρμογών τους. Τα Π.Μ.Σ. σχεδιάζονται ώστε να παραμένουν πάντα επιστημονικά αυστηρά, περιεκτικά και επικαιροποιημένα, καθώς και να πληρούν υψηλά πρότυπα ποιότητας στη διδασκαλία, την έρευνα και την αξιολόγηση.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το Τμήμα απασχολεί διδακτικό προσωπικό (μέλη Δ.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και εντεταλμένο προσωπικό) υψηλής εξειδίκευσης που είναι ειδικοί στους αντίστοιχους τομείς τους και αφοσιωμένοι στη διδασκαλία, την έρευνα και την διδακτική υποστήριξη των φοιτητών/τριών. Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού φέρνουν έναν πλούτο γνώσεων και εμπειριών στην τάξη και χρησιμοποιούν καινοτόμες μεθόδους διδασκαλίας για να βοηθήσουν τους εκπαιδευόμενους να μάθουν και να αναπτύξουν το γνωστικό απόθεμα και τις δεξιότητές τους.

Το Τμήμα διασφαλίζει ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού που διδάσκουν στα μεταπτυχιακά του προγράμματα συνεχίζουν να έχουν τα απαραίτητα προσόντα, τεχνογνωσία και εμπειρία για να παρέχουν υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και καθοδήγηση στους φοιτητές/τριές μας.

Το Τμήμα διασφαλίζει επίσης ότι τα Π.Μ.Σ. συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές και διατάξεις που επιβάλλει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τυχόν κατευθυντήριες γραμμές του Α.Π.Θ., συμπεριλαμβανομένων και όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν ή καθορίζονται από τους φορείς πιστοποίησης και την πολιτεία, ενώ παράλληλα το Τμήμα διαθέτει και λειτουργεί εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας.

Το Τμήμα προσφέρει επίσης σύγχρονες υποδομές στους φοιτητές/τριές του. Τα Π.Μ.Σ. υποστηρίζονται από σύγχρονες ή ανακαινισμένες αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια υπολογιστών και ερευνητικές εγκαταστάσεις. Το Τμήμα παρέχει επίσης πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα ακαδημαϊκών πόρων, συμπεριλαμβανομένων διαδικτυακών βάσεων δεδομένων, ηλεκτρονικών περιοδικών και βιβλίων. Τούτο διασφαλίζει ότι οι φοιτητές/τριες έχουν στη διάθεσή τους πόρους που χρειάζονται για να επιτύχουν στις σπουδές τους.

Επιπλέον, το Τμήμα διεξάγει τη διαδικασία διαμόρφωσης των Π.Μ.Σ. με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο, τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα ακαδημαϊκής δεοντολογίας και επαγγελματικής ακεραιότητας.

Αριότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας

Η άρτια και επιτυχής εκπαίδευση των φοιτητών και φοιτητριών μας βρίσκεται στο επίκεντρο της πολιτικής ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Δημοσιογραφίας και ΜΜΕ. Το Τμήμα επιδιώκει και δεσμεύεται να παρέχει στους φοιτητές/τριες τα εργαλεία που χρειάζονται για να επιτύχουν τους ακαδημαϊκούς και επαγγελματικούς τους στόχους. Προς τούτο, το Τμήμα παρέχει ένα υποστηρικτικό εκπαιδευτικό περιβάλλον που ενθαρρύνει την ακαδημαϊκή επιτυχία και την προσωπική ανάπτυξη, και περιλαμβάνει σαφή και μετρήσιμα μαθησιακά αποτελέσματα για κάθε μεταπτυχιακό πρόγραμμα και την αξιολόγηση του κατά πόσον οι συμμετέχοντες σε αυτό έχουν επιτύχει αυτά τα αποτελέσματα, χρησιμοποιώντας μια ποικιλία μεθόδων, όπως οι εξετάσεις, η σύνταξη και κατάρτιση εργασιών και η διαρκής αξιολόγηση.

Τα Π.Μ.Σ. του Τμήματος έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους φοιτητές να αναπτύξουν την κριτική σκέψη, την ερευνητική ικανότητα και τις αναλυτικές δεξιότητες που απαιτούνται για να διεξαγάγουν και να ολοκληρώσουν με επιτυχία σύνθετα ερευνητικά/εφαρμοσμένα εγχειρήματα στους τομείς της δημοσιογραφίας και της επικοινωνία που τους ενδιαφέρουν. Το Τμήμα προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα σπουδών που καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεματικών. Τα Π.Μ.Σ. προσφέρουν επίσης ευκαιρίες στους φοιτητές/τριες να ασχοληθούν με την έρευνα και την σύνταξη επιστημονικών κειμένων, συμπεριλαμβανομένων υψηλού επιστημονικού επιπέδου διπλωματικών εργασιών.

Επιπρόσθετα, για να εξασφαλίσει την ποιοτική ανάπτυξη των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων του, το Τμήμα ακολουθεί μια πολιτική που εμπλέκει ενεργά τους φοιτητές και τις φοιτητρίες μας στην ανάπτυξη των μεταπτυχιακών προγραμμάτων, ζητώντας τακτικά την αξιολόγησή τους και ενσωματώνοντας τα σχόλιά τους στον ανασχεδιασμό των Π.Μ.Σ.

Συνεχής βελτίωση

Το Τμήμα Δημοσιογραφίας και ΜΜΕ θέτει ως μόνιμο στόχο του τη διαρκή βελτίωση όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, ώστε να παρέχει στους φοιτητές/τριες μια εξαιρετική εκπαίδευση που τους προετοιμάζει για επιτυχημένη σταδιοδρομία στις σπουδές δημοσιογραφία και επικοινωνίας. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το Τμήμα επιδιώκει και υλοποιεί τη συνεχή αξιολόγηση των Π.Μ.Σ..

Το Τμήμα επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα το πρόγραμμα σπουδών, τις μεθόδους διδασκαλίας και, στο μέτρο του δυνατού, τις εγκαταστάσεις και υποδομές του για να διασφαλίσει ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες των σπουδαστών του. Όπως προαναφέρθηκε, το Τμήμα επιδιώκει

επίσης την ανατροφοδότηση από φοιτητές και διδάσκοντες για να εντοπίσει τομείς για βελτίωση. Η ανατροφοδότηση χρησιμοποιείται για την εξέταση και εφαρμογή τυχόν αλλαγών στα Π.Μ.Σ., συμπεριλαμβανομένων της ενημέρωσης των προγραμμάτων σπουδών, αλλαγών στις μεθόδους διδασκαλίας και αναβαθμίσεων σε εγκαταστάσεις.

Συμπέρασμα

Η πολιτική ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Δημοσιογραφίας και ΜΜΕ επικεντρώνεται στην ακαδημαϊκή αριστεία, την φοιτητοκεντρική εκπαιδευτική αρτιότητα και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του έργου που παρέχουν. Το Τμήμα δεσμεύεται να παρέχει υψηλής ποιότητας παιδεία που τους προετοιμάζει για επιτυχημένη επιστημονική παρουσία και επαγγελματική σταδιοδρομία στον κλάδο των Σπουδών Δημοσιογραφίας και ΜΜΕ. Η δέσμευση του Τμήματος για ακαδημαϊκή αριστεία αποδεικνύεται μέσω της υψηλής ειδίκευσης του διδακτικού προσωπικού, των υποδομών και εγκαταστάσεών του και των ακαδημαϊκών πόρων που προσφέρει. Η δέσμευση του Τμήματος για την επιτυχία των φοιτητών αποδεικνύεται μέσω της αρτιότητας του ολοκληρωμένου προγράμματος σπουδών, του υποστηρικτικού μαθησιακού περιβάλλοντος και των ευκαιριών για έρευνα (η οποία ενσωματώνεται και στη διδασκαλία κατά το πρότυπο του research-led teaching). Τέλος, η δέσμευση του Τμήματος για συνεχή βελτίωση αποδεικνύεται μέσω της συνεχούς αξιολόγησης και αποτίμησης των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων του.